



Información general			
Regional:	VALLE		
Centro de formación:	CENTRO DE GESTION TECNOLOGICA DE SERVICIOS	Nivel formativo:	TÉCNICO
Programa de formación:	OPERACIONES COMERCIALES		
Modalidad de formación:	Presencial	☒	Virtual
Estrategia formativa:	OFERTA REGULAR	Fecha fin de la etapa lectiva:	11-12/2025
Datos del aprendiz	Nombre completo:	Karolpne Dayani Ceballos Alzate	
	Tipo de documento:	C.C.	
	N° de identificación:	1-111-669.172	
	Contacto telefónico:	318 219 5511-302 658 6095	
	Dirección:	Calle 72 U X 28-B3-10 Comuneros 2.	
	Correo electrónico personal:	Karoalza27@gmail.com	
	Correo electrónico institucional:	imbol2935@gmail.com	
	Alternativa de etapa productiva registrada:	Contrato de aprendizaje	
	Fecha de Registro en SofiaPlus:	N/A	
Datos del instructor de seguimiento:	Nombre:	ALEX RODRIGO IDROBO MUÑOZ	
	Contacto telefónico:	3113518014	
	Correo electrónico institucional:	aidrobo@sena.edu.co	
Datos del ente co-formador (jefe inmediato o tutor* y empresa u organización) * Tutor: resolución 0623 del 2020 y 3546 del 2018.	Nombre empresa o entidad co-formadora:	GRUPO ÉXITO Caxulla San Fernando	
	Dirección:	Calle 46 X 34-04	
	Nit:	890900608-9	
	Correo electrónico:	gerencia595@grupo-exito.com	
	Nombre del jefe inmediato/ co-formador del aprendiz/tutor:	Alexander Bermudez	
	Cargo:	Gerente de punto	
	Contacto telefónico:	305 241 3917	
	Nombre otro contacto:	N/A.	
	Teléfono institucional (fijo/móvil):	N/A.	
Persona en situación de discapacidad (Si aplica)	Nombre de la persona que asiste al aprendiz:	N/A.	
	Tipo de asistencia (lenguaje de señas, apoyo visual, u otros):	N/A.	
	Contacto telefónico:	N/A.	

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.



Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	25/12/2025	Fecha fin de etapa productiva: (DD/MM/AA)	24/07/2026	Fecha de afiliación a la ARL: (DD/MM/AA)	22-08/2025
Número de póliza ARL: (Si aplica)	N/A	Horario: (Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)		Fines a Sabado 11:00 am a 7:00 pm 8:10 am a 4:00 pm	
Enlace de grabación del momento 1: (Aplica si se realiza de forma virtual)	N/A				

Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz

Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionadas)	- Manejar valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento. - Formular las estrategias de merchandising para productos y servicios, teniendo en cuenta su naturaleza y segmentación del mercado.	
Resultados de aprendizaje	- Recibir pagos de conformidad con los procedimientos establecidos. - Definir y aplicar técnicas y procedimientos para la organización del surtido de acuerdo con los productos.	
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	- Revisar fechas cortas de los productos. - Limpieza carros de los mercados. - Atender clientes en caja. - Colocar y rotular precios de los productos. - Realizar C.N.P.A. Proceso de revisión y abastecimiento de productos en las gondolas.	
Evidencias de aprendizaje (Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	- Gondolas surtidas según norma de la tienda o estándares. - Reporte de cierre de caja en cero (0).	
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarias)	* Incumplimiento horario * No soporta ausentismo * Hora de llegada (tarde) * Actitud y aptitud negativas * poca disposición * Instructor elabora Plan de mejoramiento	

*Kardine dafani Ceballos

Firma del aprendiz

Firma del instructor de seguimiento

Firma del ente co-formador

Ciudad Calí y fecha de diligenciamiento: 18/2/26 de forma presencial X o virtual